



会員だより

東京都交通局

「こどもスマイルスポット」が広がりました

東京都交通局では、赤ちゃんや小さなお子様とのお出かけをサポートする「こどもスマイルスポット」を、本年9月13日から新宿西口駅と門前仲町駅にも新たに展開しました。

これをもって、「こどもスマイルスポット」は昨年7月に開設した上野御徒町を含め、計3か所となりました。

1. 開設経緯

整備駅は、都営地下鉄計101駅（他社管理駅を除く）の中から、駅構内の構造、地上部の周辺施設、事業者の意向などを勘案し選定しました。新宿西口駅は都内有数のターミナル駅である新宿駅と接続しており観光客が多いこと、門前仲町駅は臨海部を走行する都営バスとの交通結節点で乗客数も多いことから整備することとしました。

企画・開設にあたっては、当局の若手職員を中心に、部署の垣根を越えた横断的なチームで検討を進めました。

2. 提供するサービス

このスポットでは、乳児用液体ミルクや紙おむつなどの育児用品を購入できる自動販売機や、ベビーカーのレンタルサービスをご利用いただけます。また、新宿西口駅では、利用者の方の安全面を考慮し、コンシェルジュ/スタッフが常駐するツーリストインフォメーションセンター内に授乳室を新設しました。



新宿西口駅

都庁を中心とした高層ビル群や旅行者、都営バスを描いて、新宿の街並みを表現しています。



新宿西口 TIC 内授乳室



門前仲町駅

提灯や下駄、和船、和菓子を用いて江戸情緒あふれる街並みを表現するとともに、都営バスも描いて交通結節点を表現しています。

3. 今後に向けて

こうした取組を通じて、小さなお子様連れの方が公共交通機関を利用してお出かけしやすい環境づくりを推進するとともに、社会全体で子育てを応援する機運醸成に貢献してまいります。

〈問い合わせ〉

都営交通お客様センター

電話：03-3816-5700

営業時間：9時から20時まで（年中無休）